

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE SENNO

Vigente desde 10 de fevereiro de 2020.

Bem-vindo à Senno! Estes são os Termos de Uso (“Termos”) e Política de Privacidade (“Política”) que regem o uso da plataforma Senno e suas funcionalidades.

Por favor, leia com atenção o Termo de Uso e Política de Privacidade Senno. Ao utilizar a plataforma de gestão de inovação Senno, você declara estar ciente de acordo com todas as disposições deste Termo e Política, vinculando-se integralmente às suas condições de forma livre e espontânea.

Para melhor compreensão dos Termos e Política, estabelecemos alguns conceitos prévios:

- (a) **Plataforma Senno** – cuida-se de uma plataforma de Inteligência Artificial e Data Science aplicados à gestão da inovação. Através do acesso à plataforma incluindo o software Senno, funcionalidades e metodologia, o usuário poderá promover a inovação utilizando os próprios recursos internos e parceiros de uma instituição/organização.
- (b) **Sistema** – conjunto de softwares, funcionalidades e metodologias de propriedade exclusiva Senno e integrantes da plataforma de gestão da inovação, que poderão ser indicados individualmente simplesmente como software.
- (c) **Participantes qualificados** – são os usuários da plataforma Senno qualificados pelo moderador para integrar um grupo/fórum de discussão, para o fomento de ideias.
- (d) **Usuário** – pessoa física devidamente cadastrada na plataforma Senno, para utilização dos serviços disponibilizados pela ferramenta.
- (e) **Contratante** – pessoa física ou jurídica adquirente da permissão de uso do software, a ser aplicado em uma organização/instituição para a promoção da inovação.
- (f) **Moderador** – pessoa física escolhida pela contratante para realizar a qualificação dos usuários na participação dos processos de inovação, segmentando por grupo de interesse, perfil, área de atuação, ou outro critério (não discriminatório) que entenda razoável para o fomento da inovação. A ele cumprirá a responsabilidade por indicar temas, eleger a viabilidade das ideias propostas para resolução de problemática e transformar a ideia em projeto de inovação.
- (g) **Ideação** – entende-se como o processo de formação de ideias e conceitos utilizados na busca pela resolução de problemas específicos.
- (h) **Ideia inovadora** – é o resultado da aplicação de técnicas de ideação (tais como, business model canvas, value proposition canvas) e avaliação (aprovação/reprovação pelo moderador).
- (i) **Data Science** (ciência de dados) – trata-se de uma área interdisciplinar voltada para o estudo e a análise de dados econômicos, financeiros e sociais, estruturados e não-estruturados, que visa a extração de conhecimento, detecção de padrões e/ou obtenção de insights para possíveis tomadas de decisão.
- (j) **Inteligência Artificial** – pode-se entender como o conjunto de métodos ou dispositivos computacionais que possuem ou multipliquem a capacidade racional do ser humano ou de forma ampla, ser inteligente.
- (k) **Direito Autoral** – O Direito Autoral se insere no ramo da Propriedade intelectual, que trata da propriedade imaterial.
- (l) **Dados Sensíveis** – entende-se como o conjunto de Informações de identificação direta, como nome, sobrenome, números de telefone, RG e CPF. Estende-se ao conceito informações que possam revelar a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças

religiosas ou filosóficas, associação a sindicatos, dados genéticos, dados relativos ao estado de saúde ou à vida sexual e/ou orientação sexual de uma pessoa, entre outros.

Considerações:

A Senno é uma empresa de inteligência artificial e Data Science aplicados à gestão de inovação que visa promover a inovação utilizando os próprios recursos internos e parceiros de uma organização/instituição.

Metodologia:

Através do uso da plataforma sugerem-se temas/problemáticas aos participantes previamente qualificados por um moderador para a visualização e contribuição através de ideias, visando o desenvolvimento compartilhado de uma proposta de inovação. A cada problemática os participantes poderão eleger ideias e acrescentar melhorias, conforme viabilidade identificada pelo moderador. Os usuários estarão inseridos num contexto de gamification visando o maior engajamento.

A ideia inovadora é o resultado final da aplicação do processo de ideação dos participantes qualificados, portanto, o êxito na inovação depende diretamente da participação de pessoas como você, usuário, e toda a sua criatividade.

Software Senno

Os serviços da plataforma Senno serão prestados através do software de gestão de inovação de propriedade exclusiva Senno, que é licenciado à contratante na forma de serviço, modalidade conhecida como SaaS – Software as a Service (Software como Serviço).

A simples utilização do software, ainda que parcial ou a título de teste, indica, que a contratante e seus usuários estão cientes dos termos e de acordo com eles.

A licença de uso permitirá o acesso a moderador(es) e usuário(s) conforme quantidade contratada.

É vedado qualquer ato tendente à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, entre outros, dos programas da plataforma Senno. Toda e qualquer forma de reprodução da plataforma Senno e/ou sua metodologia, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, será considerada violação aos direitos autorais e estará sujeito às penalidades legais.

Todas as modificações, melhorias e correções efetuadas no software integrante da plataforma Senno, mesmo que solicitadas e/ou notificadas pela contratante/usuário, ficam incorporadas ao sistema e sujeitas ao Termo e Política.

Toda e qualquer informação inserida no sistema será mantida sob absoluto sigilo, cabendo à contratante/usuário zelar pela ética e manipulação segura de todas as informações.

A Senno realizará um backup diário das informações contidas no sistema. O backup será mantido pelo prazo máximo de 03 (três) dias caso seja necessário efetuar alguma restauração.

Direito autoral

O software Senno é protegido pelas leis de direitos autorais e tratados internacionais relativos a direitos autorais do Brasil e com os países que este possui relações diplomáticas, bem como por outras leis e tratados de propriedade intelectual. O software é licenciado para uso e não vendido.

É vedado ao contratante e/ou usuário alugar, revender, ceder, emprestar, transferir ou efetuar qualquer tipo de operação comercial aonde os direitos de uso do software sejam transferidos.

Todos os títulos e direitos autorais relativos ao software (incluindo, mas não se limitando, a quaisquer imagens, fotografias, animações, vídeos, áudios, textos, códigos, imagens, arquivos incorporados ao software), os materiais impressos que o acompanhem e quaisquer cópias do software são de propriedade exclusiva da Senno.

A Contratante e o usuário deverão tratar o software e metodologia como qualquer outro material protegido por direito autoral. É vedada a reprodução dos materiais impressos e digitais que porventura venham a acompanhar o software.

A ideia inovadora, como resultado final da aplicação da metodologia Senno por meio da participação de usuários na sua plataforma, será considerada como uma obra coletiva, onde o usuário, desde logo, cede e transfere de modo irrevogável, para nada mais reclamar, todos os direitos autorais patrimoniais decorrentes da ideia inovadora ao seu organizador (instituição ou organização contratante do software).

Treinamento

O treinamento de uso da plataforma será realizado através de vídeos tutoriais, sem custo a contratante. Caso julgue necessário a contratante poderá solicitar uma consultoria especializada para prestar o treinamento de uso da ferramenta, mediante contratação a parte.

Suporte

Será fornecido um suporte técnico apenas para problemas de funcionamento, configuração, correções e desempenho do software, por meio do e-mail informado na seção "Contato" do webiste <https://senno.ai> (ou diretamente o link da seção <https://senno.ai/contato>)?

Prazo

O prazo de utilização do software terá a vigência ajustada em contrato. A rescisão antecipada observará as penalidades nele previstas.

Qualquer das Partes poderá rescindir o contrato a qualquer momento, mediante comunicação prévia de 30 dias. Em nenhuma hipótese serão devolvidos quaisquer valores pagos.

A Senno poderá rescindir este contrato em caso de descumprimento ou violação pela contratante/usuário de suas obrigações.

Responsabilidades

A Senno não se responsabiliza pelo resultado comercial da ideia inovadora originada através da utilização da plataforma Senno.

A Senno em nenhuma hipótese será responsável por qualquer violação ou falha atribuída ao contratante e/ou usuários, tampouco por danos causados a equipamentos, sistemas, informações inseridas, redes e terceiros de forma direta ou indireta. Tampouco será

responsável pela violação da privacidade de dados resultante da negligência do usuário quanto à manutenção e segurança de suas senhas.

Nenhuma das Partes será responsável por descumprimento de suas obrigações contratuais em consequência de caso fortuito ou força maior, nos termos do artigo 393 do Código Civil.

Suspensão dos Serviços

A disponibilização do acesso à plataforma no modelo SaaS (software como serviço), ocorre mediante ao pagamento pelo uso, na periodicidade ajustada contratualmente e de acordo com a quantidade de licenças contratadas.

O atraso superior a 15 (quinze) dias em relação às obrigações financeiras, importará na suspensão imediata dos serviços até a sua regularização, independentemente de comunicação prévia.

A não regularização do valor inadimplido em até 3 (três) dias após a notificação da Senno sobre a mora acarretará no cancelamento definitivo dos serviços prestados, sem qualquer obrigação de encaminhar à contratada as informações armazenadas no banco de dados da Senno.

Privacidade:

A Senno se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

A Senno em estrito compromisso com a ética, transparência e respeito aos dados do usuário esclarece que armazenará em sua base de dados, em ambiente seguro, apenas os dados pessoais voluntária e legitimamente inseridos e necessários para a utilização da plataforma Senno, garantindo o sigilo e confidencialidade.

Finalidade do tratamento dos dados pessoais

Os dados pessoais coletados dos usuários têm por finalidade identificar os participantes no processo de fomento da inovação, de acordo com as práticas e metodologias Senno.

O usuário poderá solicitar a substituição de sua identificação perante os demais usuários, por um apelido, limitando o acesso das informações pessoais à Senno e moderador.

Tratamento dos Dados Pessoais

O tratamento dos dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, mantendo a aplicabilidade dos direitos e obrigações aqui previstos.

A Senno se compromete a aplicar todas as medidas necessárias e disponíveis para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados. A Senno, no entanto, não será responsável por culpa exclusiva de terceiros, tais como ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como o compartilhamento de sua senha com terceiros. Mesmo com toda diligência na preservação do sigilo e privacidade dos dados, ocorrendo violações de segurança como as mencionadas, a Senno se compromete a comunicar o usuário em prazo adequado.

O usuário, por meio deste regulamento, concorda e aceita que a Senno poderá compartilhar essas informações com terceiros se requerido pela lei ou por decreto judicial, sem que tal fato implique em violação da confidencialidade e sigilo dos dados.

A Senno não vende ou aluga as informações pessoais dos usuários para terceiros.

A Senno armazenará pelo prazo de seis meses os dados coletados pela utilização da plataforma, conforme determinação legal.

Disposições Finais:

A Senno, em constante busca por melhorias nos serviços prestados ao usuário, declara que poderá realizar atualizações na sua plataforma a qualquer tempo. Por esse motivo, a Senno reserva o direito de, a qualquer tempo, modificar o presente Termo de Uso e Política de Privacidade e impor termos ou condições novos ou adicionais sobre o uso dos seus serviços. Tais modificações e termos e condições adicionais terão eficácia imediata e serão incorporados a este Termo.

As atualizações dos Termos de Uso e Política de Privacidade serão encaminhadas com 30 (trinta dias) de antecedência ao e-mail cadastrado. Caso não esteja de acordo com a atualização dos termos, será possível cancelar os serviços a qualquer momento. No silêncio, entende-se que houve ciência e concordância com o disposto.

Se qualquer termo ou condição deste acordo for considerado inválido, ilegal ou inaplicável, as partes concordam que tal termo ou condição poderá ser excluído, permanecendo o restante do conteúdo em plena vigência por prazo indeterminado.

A tolerância ou não do exercício de quaisquer direitos pactuados no presente instrumento por parte da Senno não constitui novação.

Nenhum vínculo se estabelecerá entre a Senno e a contratante/usuário de natureza civil ou societária, bem como qualquer vínculo ou relacionamento empregatício ou trabalhista entre os prepostos de uma ou de outra.

Reajustes poderão ser aplicados aos serviços a qualquer momento, mediante comunicação prévia ao contratante.

O presente Termo e Política serão regidos e interpretados de acordo com a legislação brasileira.

Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as partes em relação ao uso e acesso da plataforma Senno.

Em caso de dúvidas sobre os Termos e Política, por favor, entre em contato com Serviço de Atendimento ao Cliente Senno, sac@senno.com.br, ou no nosso site www.senno.com.br/faleconosco.

Obrigado por ler nossos Termos.

Equipe Senno!



SENNO TREINAMENTO E CONSULTORIA LTDA. EPP.
CNPJ n.º 28.067.330/0001-13